

# “小窗口”撬动基层社会治理“大格局”

——都匀市综治中心工作小记

吴文珑

日前，在都匀市综治中心，一位前来咨询法律问题的市民感慨道：“以前，遇事不知道找哪个部门。现在来这儿，一站式就解决了。”这番话，道出了群众对都匀市综治中心的认可，也展现出了都匀市在基层社会治理方面的成效。

近年来，都匀市委、市政府认真落实省委政法委关于县级综治中心规范化建设“1123”工作体系的部署，在基层社会治理方面不断探索创新，取得了显著成效。

2024年，该市刑事警情、治安警情大幅下降，信访总量呈下降趋势。都匀人民群众安全感、满意度排名均名列前茅，平安建设连续两年获全州第一。

## “一中心”整合资源 让群众诉求“最多跑一地”

走进都匀市综治中心，宽敞明亮的引导受理区映入眼帘，能感受到这里工作的高效与便捷。中心有专门的引导人员，为前来办事的群众取号，并根据他们的诉求，引导至相应窗口。来这里办事的群众说：“很多部门都在这里，有什么事到哪里都能得到解决。”大厅内设置了民事纠纷调解、信访接待、诉讼服务等11个窗口，为来访群众提供了全方位“一站式”服务。

目前，都匀市一小区成立业主委员会后，在原物业公司服务合同到期之际，业委会提出重新选聘物业或自主管理。这一决定，引发了与原物业公司矛盾，双方僵持不下，问题迟迟得不到解决。群众到综治中心反映诉求，中心立即召集属地街道、法院、司法、住建、自然资源等相关单位参与处置，并采取“调解+行政手段”相结合的方式，妥善化解了这起物业纠纷。

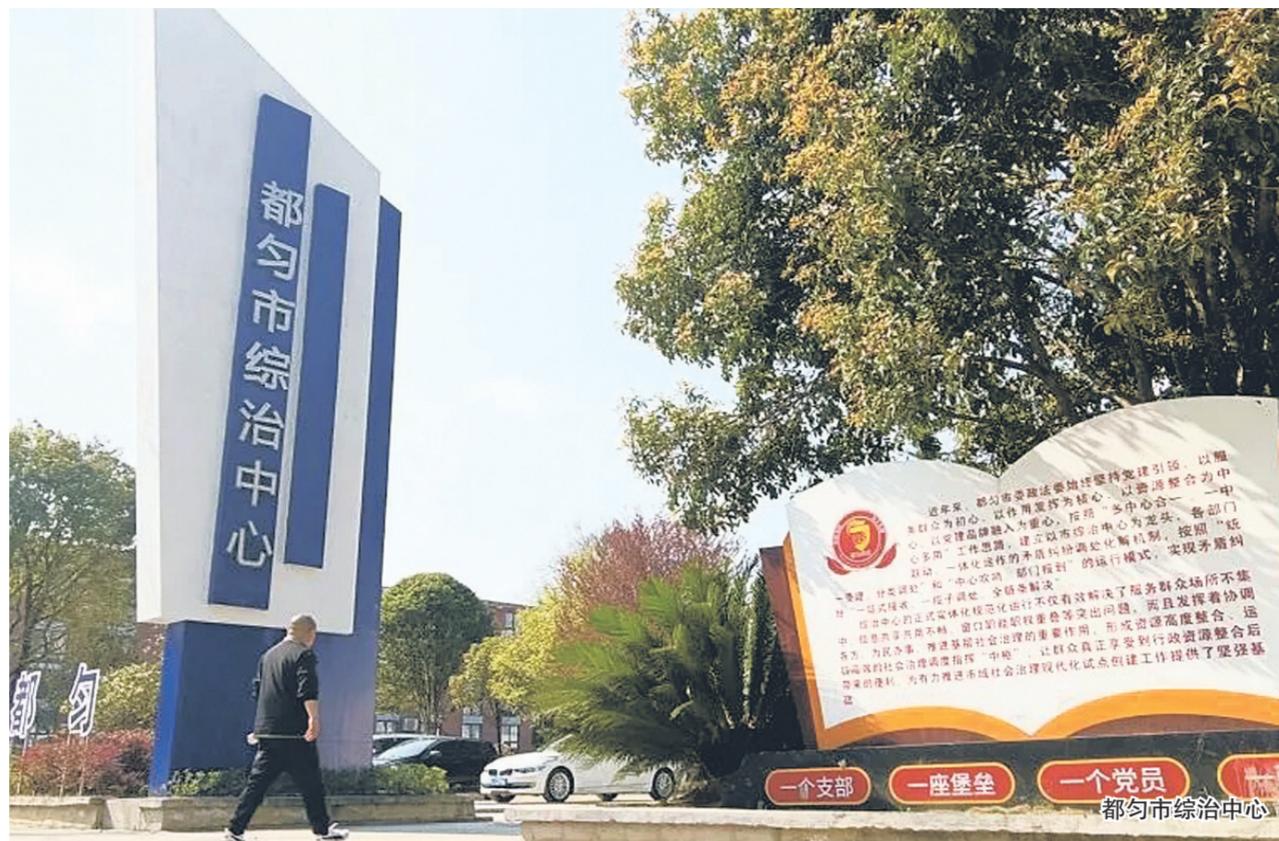
“真没想到，只进了一扇门，所有问题都解决了，太方便了！”纠纷得以化解，小区业主激动不已，眼中满是感激。

原来，综治中心整合了多个职能部门后，打破了以往群众办事多头跑、重复跑的困境。在这里，群众的诉求能够得到及时受理、快速分流、有效解决，真正实现了“只进一扇门，办理所有事”，让群众切实感受到资源整合带来的便利。

## “一站式”调处化解 提升纠纷调处质效

在都匀市综治中心，多元化解区下设调解、仲裁、审判等6个分区，标准化调解室、法庭、仲裁庭等功能室一应俱全。法院、检察院、司法等多部门集中进驻，聚合了法官、检察官、律师、调解员、行政执法干部等力量。按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”，推动信访化解、人民调解、行政调解、司法调解的有机融合，实现了“一揽子”调处化解。

此外，为了提升纠纷调处质效，都匀市综治中心细化了工作流程，对群众反映的问题分类受理。对于7类民商事案件，全流程引入“诉前调”程序，由司法局、法院采取“司法确认”和导入法院调解结案的方式定纷止争。对不同意调解或调解不成功的案件，转入诉讼立案程序，排期开庭进行



审判，实现纠纷调处快捷、高效。综治中心成立以来，共速裁、审理各类民商事案件14673件。

在信访问题处理上，突出访调结合化解诉求，通过信访转入人民调解成功的涉访问题617件。对于行政部门问题，则由行政机关派员开展行政调解和释法析理，助力纠纷化解。为了确保调解工作顺利进行，综治中心还依托省网格化信息平台开通市直部门账号，双向推送纠纷信息，实时跟踪办理进度，实现底数清、责任清、情况清。

## 一系列机制的完善 筑牢基层治理根基

为确保各项工作有条不紊地推进，都匀市综治中心还建立了一系列机制，保障工作顺畅，形成了以市综治中心为“枢纽”，纵到镇街、横到部门的矛盾纠纷排查化解工作体系。《民事案件繁简分流和诉讼对接工作流程管理规定》则让“诉”和“调”高效对接，大量矛盾纠纷得到合理分流，解纷时间和服务成本大幅降低。

据都匀市委政法委相关负责人介绍，都匀市综治中心还

充分发挥指挥部、晴雨表、跟踪问效三个功能作用，探索实践“4+N”数字化指挥调度模式。通过日研判、周调度、月分析，加强矛盾纠纷结构化分析、智能化研判，打造全方位、全领域、全周期“平安地图”，动态掌握全市社会治安的形势。

综治中心建成以来，共接待群众达10.2万余人次，免费为群众提供法律咨询服务1000余人次，共调度各级各部门化解矛盾纠纷24980件，处理欠薪线索3921条，为劳动者追回工资3.068亿元，有效地维护了社会稳定，真正做到了为群众排忧解难。

都匀市综治中心的规范化建设，是一场没有终点的征程。它以人民为中心，用创新和实干，不断书写着社会治理的新篇章，让都匀这座城市更加和谐、安宁，让每一位市民都能在这片土地上，感受到满满的幸福感和安全感。

## 用好改革开放“关键一招”

独山县法院

### 发布一起因野外违规用火引发山火而被判刑的案例

**本报讯**（艾琪煊）烧荒、烧杂草、丢烟头、祭祀烧纸、放鞭炮、用火驱赶小动物……这些看起来很小的事，却极易留下火灾隐患。小小火星，可能会引发森林大火，给国家、个人财产和生命安全造成巨大的危害。近日，独山县人民法院发布一起因野外违规用火引发山火而被判刑的案例。

2023年12月24日10时许，被告人莫某某与妻子蔡某某为了耕种土地，从家里带上镰刀和打火机到独山县上司镇学庄村自家的田地割杂草后，莫某某用打火机点火焚烧苞谷秆和杂草，因风大不慎引发森林火灾，导致当时在附近山上捡柴的岑某某被烧伤。经鉴定，此次森林火灾过火总面积10.26公顷（其中林业用地面积6.97公顷，非林业用地面积3.29公顷），损失总额近12.5万元，失火罪造成受害人岑某某重伤二级，各项直接经济损失达19.6万余元。

2024年12月18日，莫某某因失火罪被荔波县人民法院依法判处有期徒刑一年六个月，并赔偿受害人岑某某医疗费、误工费、护理费、住院伙食补助费、营养费以及其他必要支出等共计19.6万余元。

#### 法官提醒：

当前正值气温持续攀升与清明祭祀叠加期，违规野外用火稍有不慎就可能引发火灾，一旦引发山火，轻则罚款拘留，重则判刑追责，如果毁坏他人财物，还要面临赔偿，害人害己害家园，望广大群众汲取教训，引以为戒。

广大人民群众请谨记：

- 随着气温回升和清明节的到来，森林防火区农事活动、民俗祭祀、施工生产、踏青旅游等户外活动将大幅增加，天干物燥、火险高危，应严格遵守森林防火有关规定，不要携带火种或易燃易爆等危险物品进入森林防火区。

- 严禁在林区吸烟、烧荒、烧纸、燎地边、燃放烟花爆竹、野炊、施放孔明灯等一切野外用火。

- 森林防火区内的单位和居住人员，要严格管理生活用火，防止跑火进山入林。

- 引发森林火灾，构成犯罪的，将依法追究刑事责任，尚不构成犯罪的，除依法追究行政责任外，还应依法承担民事责任。

#### 法条链接：

根据《中华人民共和国刑法》规定，构成失火罪的，处三年以上七年以下有期徒刑；情节较轻的，处三年以下有期徒刑或者拘役。构成放火罪的，尚未造成严重后果，处三年以上十年以下有期徒刑；致人重伤、死亡或者使公私财产遭受重大损失的，处十年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑。

情系一片绿 心防一把火

### 农妇种植罂粟900余株 被判处拘役三个月处罚金1000元

**本报讯** “我听‘卖药的’说，拿‘烟果’的幼苗煮来吃可以治疗头昏眼花，我就买来种了……”近日，惠水县人民法院公开开庭审理了一起非法种植毒品原植物罪案件，被告人张某某非法种植罂粟达900余株，被判处拘役三个月，缓刑四个月，并处罚金人民币1000元。

被告人张某某在路边摊听信“卖药的”说“烟果”幼苗可以治疗头昏眼花后，遂购买了“烟果”种子，回家后将“烟果”捏碎后就把外壳和种子一起撒在自家菜地里，一段时间后幼苗长出。

2024年3月，民警到张某某所在的村寨开展禁毒踏查工作时，发现张某某家菜地里疑似种植毒品原植物（罂粟），遂对该处种植的疑似毒品原植物铲除、清

点、扣押、取样，共计914株。经鉴定，张某某非法种植的毒品原植物中检测出吗啡、可待因、罂粟碱、蒂巴因成分。

惠水县法院审理后认为，张某某明知是罂粟而非种植，数量达900余株，情节严重，其行为构成非法种植毒品原植物罪。法院根据被告人犯罪的事实、犯罪的性质、情节和对于社会的危害程度、结合认罪态度和悔罪表现，遂作出如上判决。

#### 法官提醒：

当前正值罂粟生长期，我国法律明确规定，禁止非法种植罂粟等毒品原植物，广大人民群众切勿抱有侥幸心理，切莫因非法种植罂粟等毒品原植物而触犯法律。

（来源：贵州日报天眼新闻）

黔南日报  
QIAN NAN RIBAO QIEN NAIF RIBAO

### 全州法院行政、 国家赔偿审判工作会议召开

**本报讯**（李肥羿）近日，全州法院行政、国家赔偿审判工作会在黔南州中级人民法院召开。州法院行政庭全体成员、3个集中管辖法院分管领导及部门负责人参加会议。

会议组织学习了《最高人民法院行政审判庭2025年工作要点》《贵州省高级人民法院行政庭2025年度工作要点》等相关文件，传达了全省法院行政、国家赔偿审判暨司法救助工作会议精神，通报了2024年行政审判工作情况和发改指案件情况。3个集中管辖法院分别汇报了2024年行政、国家赔偿审判工作情况，并围绕2025年行政、国家赔偿审判工作如何提质增效，做行政争议实质化解、参与社会治理等重点工作进行了座谈交流。

会议强调，2025年是实现“十四五”规划法治建设目标的关键年，行政、国家赔偿审判工作要抓牢一条主线“行政争议实质化解”，紧盯一个工作目标“提质增效”，进一步深化思想认识，切实转变司法理念，努力推动全州法院行政审判工作取得新成效。要自觉把行政审判工作融入并服务于党委政府工作大局，做到善于从政治上看，精于从法治上办。要提高审判效率，提升案件质量。加强裁判文书说理及判后答疑工作力度，杜绝程序空转；强化案件管理，严格落实阅卷制度，从程序、事实认定、法律适用、裁判结果、文书格式和质量等方面对案件进行把关。要实质化解行政争议，推动行政案件从“案件结没结”向“争议解决没解决”转变。要准确把握当事人的实质诉求，加大行政诉讼调解与和解撤诉的工作力度；完善行政争议诉前调解、行政复议、行政诉讼有机衔接，引导行政机关主动进行自我纠错或先行化解。加强纠纷资源整合，结合各地实际积极推动行政争议协调化解中心实体运行与综治中心“双心联动”。要监督支持依法行政，促进提升行政执法人员依法行政能力定位，严格落实“监督行政机关依法行使职权”的法定职责。加强对多发类案的审理，对一些普遍性的问题，用好司法建议。要提升行政审判法官专业化业务能力水平。要用好“法答网”“案例库”以及最高法“行政审判大讲堂”，每月一次集中学习等平台，注重调查研究、典型案例和裁判文书写作、协调化解及判后释明等方面综合能力的提升。

### 都匀市召开禁毒工作会议

**本报讯** 近日，都匀市召开2025年禁毒工作会议，全面落实全省禁毒工作视频会议部署。会议采用“现场观摩+集中部署”双轨模式，总结禁毒工作成效，分析当前形势，部署工作任务。都匀市禁毒委成员单位、镇（乡、街道）有关负责同志参会。

会议首先组织参会人员前往墨冲镇新坪村观摩基层禁毒社会化治理工作。在村史馆，墨冲镇负责同志介绍传承“墨冲经验”的创新举措，如禁毒宣传阵地建设、积分超市激励机制等。观摩组实地查看了禁毒宣传角、村综治中心，了解村综治中心自主研发的AI技术在禁种铲毒中的应用，该技术通过智能监测重点区域，为基层禁毒提供科技支撑。

会议指出，2024年全市各级各部门积极落实决策部署，狠抓党政主体责任，创新“三级书记抓禁毒”机制，通过“1+3+1”模式综合治理，取得显著成效，打击质效全州第一，预防教育连续5年领先，禁毒满意度测评跃居全省中心城区首位。会议强调，要强化政治担当，落实禁毒责任，清醒认识毒情，打赢禁毒人民战争。要强化重拳出击，针对新型毒品迭代特点，创新建立“三维防控”体系，全链条打击网络涉毒犯罪。要强化系统治理，以示范创建、重点整治、科技赋能、宣传教育推动禁毒工作数字化转型。要强化队伍建设，提升干部能力，打造禁毒铁军，以高度责任感和执行力打好禁毒攻坚战，为平安都匀、法治都匀建设贡献力量。

（来源：都匀市禁毒办）

平塘县司法局

### 送法进校护成长 普法教育润心田

**本报讯**（陈雪）连日来，平塘县司法局关工委组织司法行政系统“法治副校长”，深入塘边镇清水小学、掌布镇掌布小学和腊腊小学、克度镇油岜小学、平塘一幼等13所学校开展法治宣传教育活动。

“法治副校长”们根据学校普法需求，制定针对性普法课件，采取分层分类的方式开展，切实提升法治教育的针对性和实效性。针对学生，结合学生年龄阶段的知识水平与接受能力，通过以案说法、播放普法动漫短视频、“有奖问答”互动教学等方式，向学生们讲解防性侵、防拐骗、防校园欺凌等知识，增强学生们的自我保护意识和能力。针对教职工，开展《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》等专题培训，提高教职工的法律素养和法治观念，推动依法治教走深走实。针对家长，结合家长会，普及《中华人民共和国家庭教育促进法》《未成年人网络保护条例》等重点法律法规，引导家长们牢固树立责任意识，注重在言传身教、陪伴教育、平等交流、安全教育等方面依法履行职责。

下一步，平塘县司法局关工委将聚焦职能职责持续发力，用活用好“法治副校长”，积极与学校沟通联系，及时掌握学校普法需求，有效结合重要时间节点，扎实开展未成年人法治宣传教育工作，为未成年人健康快乐成长营造良好的法治环境。

### 龙里公安破获一起企业电缆盗窃案件

4人落网

**本报讯** 近日，龙里县公安局刑侦大队深入推进“打盗抢、护民生”专项行动，通过多警种合成作战，成功破获一起企业电缆重大盗窃案件，抓获盗窃团伙成员4人。

当日，辖区群众刘女士报警称，其带客户前往公司参观场地时，发现公司电缆线、变压器等电力设备被盗，直接影响企业生产经营。

龙里县公安局快速统筹部署，立即启动合成作战攻势，汇聚刑侦、网安、情指中心、谷脚派出所、交

警大队贵龙中队等警种资源，展开全方位侦查。案侦办过程中，刑侦大队技术民警通过精准现场勘查、技术比对和综合研判提取关键物证；网安大队运用大数据分析锁定嫌疑人身份信息及活动轨迹；情指中心科学调度布控逃窜路线。经过多日的连夜蹲守、追踪后，刑侦大队联合谷脚派出所、交警贵龙中队在嫌疑人再次实施盗窃返回途中实施合围，4名团伙成员全部落网，现场查获作案车辆及部分被盗物资。

（来源：龙里公安）