



一季度重大项目集中开工



县委主要领导到企业走访



平塘县者密农业光伏电站项目

# 以企业获得感检验服务成效

## ——平塘县“1365”工作法赋能营商环境新跃升

■ 杨盛龙

今年以来，平塘县深入贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境的重要论述及在贵州考察时的重要讲话精神，围绕落实营商环境大改善三年行动助推民营经济高质量发展目标，探索实践“1365”工作法，深入开展“六比六拼”工作，着力优化提升“五大环境”，持续开展服务企业突出问题集中整治，营商环境建设持续向好。



叉车培训现场



专家给职校学生上汽修专业理论课



研学团队到平塘研学

### 摸清企业“家底” 实现“底数清、画像准、研判深”

建立“三维摸排”机制。依托领导干部挂帮服务及“企业特派员”制度，按照“行业分类、规模分级、需求分项”原则，组建6个专项摸排小组，对全县275家重点企业实行按月全覆盖走访，实现“生产经营状况、要素保障需求、发展瓶颈难题”三清楚。绘制产业精准图谱。围绕天文科普研学、新能源等五大基地及新型建材、研学旅游等主特色产业，制定产业链“一图三清单”梳理上下游关联企业49家，精准标注企业发展痛点与合作需求，为靶向服务和精准招商提供数据支撑。构建动态更新体系。建立“企业信息周更新、需求清单月汇总、问题台账季清零”机制，整合12345热线平台、政务服务“好差评”及“企业之家”反馈数据，实现企业信息从“静态存档”向“动态更新”转变。

### 优化服务流程 实现“环节少、时限短、成本低”

优化审批服务流程。牵头推动工程建设项目审批改革，实行“一窗受理、并联审批、限时办结”，将项目审批各环节平均时限压缩至0.5个工作日内，全流程审批收件压缩至44件；推出30项国家“高效办成一件事”事项清单。推行“请你来商量”服务。抓好第十届县政协委员企业的挂帮服务，定期深入走访挂帮服

务企业开展“以企连心”互动活动，协调对接相关职能部门帮助企业纾困解难45个（件），提振企业发展信心。靠前服务履职尽责。县级领导干部和部门以挂帮服务企业行动和“企业特派员”制度为抓手，深入开展走访服务企业（项目）200家（次）。

### 以靶向服务破局 实现“诉求应、难题解、发展快”

健全诉求闭环机制。依托“企业之家”集成服务功能，建立涉企诉求“收集——会商——派单——化解——反馈”闭环管理模式，实行“简单问题现场办、复杂问题协同办、疑难问题提级办”，今年累计受理企业诉求90件，办结率与回访满意率均达100%。深化政企联动协商。按照“政策找企业”机制等工作要求，依托“贵人家园”推动更多涉企事项“指尖办”“掌上办”，以实际行动推进“企业找政策”向“政策找企业”转变，梳理涉企政策事项568项，其中申报办理类91项、免申即享类412项，普惠公开类65项。强化项目全周期保障。建立“1331”招商机制（1个拟招项目办、3个产业专班、3支招商特战队、1个驻外小分队），对新签约项目实行“签约即对接、落地即服务、投产即跟踪”。今年新签约项目22个，总投资达29.03亿元。

### 以多维宣讲提质 实现“政策懂、红利享、效应显”

组建专业宣讲队伍。联合税务、人社等部门组建“政策宣讲队”，按照“产业分类、政策对口”原则，开展“进园区、进企业、进车间”宣讲活动20余场，现场解答政策疑问300余个。强化要素盘点。聚焦项目落地要素保障情况，编制《平塘县招商引资应知应会手册》，县工业专班对全县矿产资源摸排工作作部署；抢抓贵南高速开通和广州市白云区对口帮扶机遇，成功举办平塘·东莞纺织产业招商推介会、平塘县2025年一季度重大项目观摩暨集中开工活动和平塘县抓产业、抓项目、抓招商助力经济发展新春企业家座谈会等活动。搭建多元宣传平台。在政务服务大厅设立政策咨询专窗，配备2名专职人员提供“一对

一”政策咨询服务，目前已解答企业咨询500余人次。

### 以制度创新为突破 实现“服务新、机制活、活力增”

创新服务工作方法。探索实践“1365”工作法，即擦亮“贵人服务·天眼上客”1个品牌；依托“天眼上客·亲清恳谈”、服务企业“直通车”和“企业之家”3个载体收集化解诉求；围绕“信息精准、办事效率、需求服务、政策知晓、创新成效、满意评价”6个方面深入开展“六比六拼”工作；聚焦“政务、法治、市场、发展、社会”5个方面打造涉企“五大环境”，推动服务标准化、精准化、高效化。推行包容审慎监管。推行“企业生产宁静日”制度，督促各执法部门全面推行“扫码入企”，制定《平塘县2025年度涉企执法检查计划》，推进行政执法工作全方位、全流程、常态化地监督，切实保障企业合法权益。打破“重招商、轻服务”传统模式，在项目洽谈阶段明确专班负责，服务项目规划、审批流程、要素保障等环节，形成“洽谈——签约——落地——投产”全链条服务闭环。

### 以结果为导向检验 实现“口碑好、评价高、获得感强”

健全评价监督体系。依托12345热线平台、政务服务“好差评”等多渠道收集企业评价，建立“企业评价——问题整改——回头看”工作机制，全年受理的办件量和好评率保持100%。扎实开展好民生实事。聚焦企业“急难愁盼”，开展“我为企业办实事”实践活动，围绕县内主导产业、重点企业用工需求，联合平塘中等职业技术学校开展校企合作，共同推进以企业需求为导向的校企“订单式”培训合作，持续为企业输送专业人才，今年以来，共开展2期70人次的纺织工“订单式”培训。狠抓问题整改落实。对评价中发现的服务态度不佳、办理效率低下、政策落实到位等问题，建立“问题——整改——复核——销号”台账，明确整改责任、整改措施和完成时限。深入推进“高效办成一件事”，目前已推出30项国家“高效办成一件事”事项清单，切实增强了企业和群众的获得感，推动政务服务向更高效、更优质方向发展。



学生进行牙舟陶制作



缝纫工“订单式”培训