

# 文明新风拂面来 幸福底色更亮丽

## ——平塘县推进“七大文明行动”工作综述

平塘县融媒体中心 江利



文明和谐、生态宜居的平塘县城



平里河公路沿途风景美不胜收

初冬时节，行走在天眼之城平塘，一幅幅文明画卷徐徐展开：景区内秩序井然、设施完善，游客笑容洋溢；村镇里环境整治、民风淳朴，文化活动丰富多彩；社区中治理有效、服务贴心，邻里关系和睦融洽……

今年以来，平塘县坚持以人民为中心的发展思想，聚焦服务旅游业高质量发展，围绕“食、住、行、游、购、娱”全过程，以“七大文明行动”，即：实施“天眼优享、游诉无忧、文明引导”行动，推进文明旅游提质增效；实施“天眼新风、治理脏乱、文化传递”行动，推进文明村镇焕发新貌；实施“党员示范、点单实践、物业共建”行动，推进文明社区共建共享；实施“划行规市、推行三包、诚信经营”行动，推进文明街市规范有序；实施“畅通安全、舒适美观、文明出行”行动，推进文明交通提档升级；实施“局长驻厅、协企共管、行业自律”行动，推进文明窗口优化服务；实施“优化布局、改造提质、驻点管护”行动，以推进文明公厕提标升级为抓手，推动精神文明建设走深走实，让文明成为这座城市最温暖的底色。

### 优环境强监管 文明旅游提质效

“没想到中国天眼景区的配套设施这么完善，标识清晰，厕所干净，体验感非常好！”来自广东的游客陈先生赞叹道。

这得益于平塘县实施的“天眼优享、游诉无忧、文明引导”行动。以创建“中国天眼”5A级旅游景区为契机，平塘县累计完成13个景区停车场3238个停车位、47座旅游公厕、2589块景区标识标牌的改造升级，硬件设施全面提质。同时，构建“全要素、全时段、全链条”立体监管体系，开展旅游市场专项整治27次，日常巡查13次，覆盖涉旅企业64家，旅游生态更加健康有序。

“我们不仅要对违法行为‘零容忍’，更要通过培训提能，从源头提升服务质量。”平塘县文化广电和旅游局行业服务科相关负责人介绍。全县分层分类开展旅游从业人员专题培训37场次，设立文明旅游公益广告30块、志愿服务站点8个，开展志愿服务活动337次。

一位多次带团来平塘的导游表示：“能明显感觉到，无论是服务人员的专业度，还是游客的文明意识，都在一年年变好。”

### 除陋习美家园 文明村镇焕新颜

乡村振兴，乡风文明是保障。平塘县深入实施“天眼新风、治理脏乱、文化传递”行动，让文明之风吹遍田野乡间。

在克度镇，红白理事会成员正耐心劝导一户准备大操大办“满月酒”的村民。“摆酒攀比既增加负担，也影响风气，简办新办一样有情义。”经过劝导，这户人家取消了原计划。

今年以来，全县依托红白理事会，广泛开展“破陈规·除陋习”等志愿服务350余次，发放宣传资料12万余份，成功劝导违规办酒6起，切实为群众减负。

环境是乡村的“面子”，更是生活的“里子”。平塘县投入1711.1万元，将文明村镇创建与“和美乡村”建设深度融合，大力开展“两清两改两治理”行动，整治乱堆乱放7307处、残垣断壁580处，完成改厕761户、改圈12户，新建及维护生活污水设施70套。

环境美了，精神也要富。平塘县整合基层文化阵地，成功举办了第九届平塘民间水龙文化旅游节、者密“村BA”、六洞丰收节等特色文体活动330余场次，覆盖群众20万余人次。

“以前农闲就是打牌，现在活动多得很，跳舞、打球、看电影，日子有滋有味！”金盆街道一位村民高兴地说。

### 聚合力优服务 文明社区促和谐

社区是城市的细胞，文明社区是文明城市的基础。平塘县通过“党员示范、点单实践、物业共建”行动，激发社区治理新活力。

在伯爵水玉公馆小区，党员志愿服务队的公示栏格外醒目。“看到党员带头清理垃圾、调解矛盾，我们居民也更愿意参与了。”小区业主张女士说。全县84个党组织、1918名公职人员常态化深入社区，亮身份、作表率，带动群众从“旁观者”变为“参与者”。

群众需要什么，服务就提供什么。依托新时代文明实践点，平塘县创新推出“群众点单、服务队派单、志愿者接单”模式，累计开展文明创建、安全宣传等志愿服务300余场，服务群众6万余人次。

“我在‘百姓大舞台’点了一场防诈骗讲座，没想到很快就安排了，讲得特别实用！”金盆街道新村村

民罗大爷对这项服务赞不绝口。

针对物业管理难题，平塘县积极探索“社区+业委会+物管”三方协同治理新路径，指导5个小区业委会成立党支部，完成全县14家物业企业的考核，推动社区治理从“简单粗放”向“精细共治”升级。

### 立规矩树诚信 文明街市显温度

街市井然有序，是一座城市文明程度最直观的体现。平塘县实施“划行规市、推行三包、诚信经营”行动，让城市管理既有力度，更有温度。

针对流动摊贩管理难题，县文明办牵头在三天广场、县医院周边等人流密集区域，科学设置了9处集中经营区，明确经营时段和“一摊一篋”卫生标准。“有了固定地方，生意更安心了。”在县城丰业大街附近摆摊的李阿姨表示。

“门前三包”责任制和文明商户评比活动，激发了商户的主人翁意识。全县11个乡（镇、街道）实现网格化管理全覆盖，评选出文明商户300余户，签订“门前三包”承诺书3万余份。

诚信是市场经营的基石。平塘县对重点场所开展常态化诚信督导检查12次，依托县级媒体平台开展普法宣传8次，努力营造公平守信的市场环境。

“在这里做生意，规矩清楚，让人放心。”客商们纷纷评价说。

### 保畅通护安全 文明交通畅出行

道路是城市的血脉。平塘县以“畅通安全、舒适美观、文明出行”行动为抓手，推动文明交通提档升级。

安全是底线。全县以“零容忍”态度排查整治道路安全隐患103处，清理车辆违停2505起，规范非机动车停放500余辆次，劝离违停机动车300余辆，整治占道经营500余家次。

舒适是追求。持续推进道路设施精细化整治，累计修复人行道板180平方米，清理违规搭接石23块、占道杂物126处，更换井盖、水篦子61套，修复路灯400盏，完善道路标牌79块。

文明是习惯。在全县深入开展交通安全“七进”宣传122场次，张贴海报176张，发放资料2万余份，引导市民摒弃交通陋习。

“现在过斑马线，车子基本会让行，感觉安全又暖心。”市民王先生感受到了明显变化。

### 转作风提效能 文明窗口暖民心

窗口单位是政府联系群众、服务群众的桥梁。平塘县推行“局长驻厅、协企共管、行业自律”行动，让服务更有速度、温度和力度。

在县政务服务大厅里，县监局“一把手”正在窗口坐班，亲自为群众办理业务，现场查找流程堵点。“局长坐班不是‘走过场’，而是为了真发现问题、真解决问题。”一位前来办理企业注册的市民表示。目前，全县已有10余家单位主要负责人定期到窗口坐班。

针对出租车、外卖等行业，平塘县加强行业自律与监管。通过8次“以会代训”，对280余名客运从业人员进行文明服务专题培训；将40家“网红餐厅”及高风险餐饮企业列为重点督导对象，开展检查20余次，守护群众“舌尖上的安全”和出行体验。

### 重细节惠民生 文明公厕展形象

小公厕，大民生。平塘县将公厕建设管理作为体现

城市温度的重要工程，实施“优化布局、改造提质、驻点管护”行动。

针对群众反映的如厕难问题，投入25万元，在公园、广场、步道沿线等人流密集区精准投放移动公厕17座，有效填补了服务盲区。“这个移动公厕干净无异味，解决了我们散步时的‘急难愁盼’。”在平塘县湿地公园锻炼的刘阿姨满意地说。

按照“五有”要求，平塘县对现有公厕进行标准化改造提升，累计更换各类设施208个（块），张贴文明宣

传海报60处。同时，严格落实全天候管护制度，按照1:1比例配备专职管护员并公示信息，确保问题第一时间发现、第一时间解决。

文明创建永远在路上。当下的平塘，“七大文明行动”犹如七道动人风景，交织出一幅“人居和美、服务优质、秩序井然、风尚良好”的文明长卷。天眼之城平塘正以更高的文明尺度衡量发展，以更实的惠民举措温暖人心，让“文明平塘”成为一张熠熠生辉的金名片，吸引着八方来客，幸福着千家万户。



规范的景区标识牌

环境整洁优美的中国天眼景区一角

执法检查



布依八音弹唱表演