

黔南

# 建立多元支付服务环境助力乡村产业发展

**本报讯(王诗莉)** 在黔南广大农村地区,牛马交易是群众增收致富的重要渠道,也是传统集市最具烟火气的一环。近年来,中国人民银行黔南州分行立足农村支付服务实际,统筹推进刷卡、扫码、移动支付、现金并行发展的多元支付服务环境,推动电子支付工具与传统集市深度融合,让支付服务“活水”精准滴灌乡村产业发展。

码牌办到摊位上,固定交易“码上付”全覆盖。每逢赶场日,牛马交易市场人头攒动、交易繁忙,中国人民银行黔南州分行因势利导,指导银行机构组建金融服务队,主动下沉一线,对场内交易商户开展“地毯式”走访,分类施策推进移动支付普及,让支付服务跟着农户“赶大集”。对长期固定商户,提供“一站式”上门服务,银行工作人员携带移动展业设备,现场采集商户信息,当场生成收款码并激活,免费配备语音播报音箱,实现“即办即用、实时播报、对账清晰”,让商户享受便捷支付服务。对临时交易农户,注重“体验式”宣传引导,银行机构重点宣传手机银行、云闪付等移动支付方式,通过现场演示、手把手教学,让农户亲身感受“一码在手,收款无忧”的便利性和安全性。对老年群体,开设“适老化”暖心服务台,讲解移动支付软件的“关怀版”功能,提供一对一操

作指引和协助绑卡服务,确保老年群体也能跨越数字鸿沟,安心享受智慧支付红利。2025年以来,辖内金融机构为牛马交易场景办理收款码牌200个,完成交易金额3992.19万元,交易平均耗时缩短至15秒。

取款点布到身边,金融服务“不断档”有兜底。为进一步补足农村地区金融服务短板,中国人民银行黔南州分行组织银行机构科学规划、合理布局,在牛马交易市场建起覆盖交易核心区、辐射周边市集的金融服务网络。织密服务网络,实现“零距离”服务,目前,9个主要牛马交易市场1公里内布设有助农取款点或金融便民服务站、ATM机,实现100%覆盖,让农户“出门享服务,交易有保障”。升级服务功能,打造“全能型”站点,通过为助农取款服务点增配智能终端设备、加强对站点负责人的业务培训与实操指导,提高服务点办理转账汇款、余额查询等业务能力,保障各项交易及资金顺利划转。聚焦关键节点,做好“全时段”保障,聚焦赶场日、春耕时节等交易密集时段,指导银行业务专员实时跟踪、协助服务点备足大额钞票票与各面值零钱,并提供验钞机具,满足农户小额取现、假币识别需求,真正实现金融服务“不断档”“有兜底”。2025年以来,牛马交易市场周边13个助农取

款点累计完成小额取现2.45万笔、金额914.8万元,转账汇款3019笔,金额1791.54万元,切实保障市场交易稳定运行。

宣传引路入人心,满减优惠“添把火”促使用。为进一步培育电子支付习惯,破解群众“不愿用、不会用、不敢用”的难题,中国人民银行黔南州分行指导银行机构坚持“宣传引路、优惠促用”。宣传先行,安全意识“入脑入心”,结合赶场日人流集中特点,组织银行机构在市场入口、固定摊位集中区等显眼位置设置宣传展台,悬挂“扫码支付更便捷 资金安全有保障”等通俗易懂的横幅标语,现场讲解“虚假收款码”“冒充客服退款”等常见电信诈骗手法及应对技巧,切实提升群众对各类移动支付安全保护功能的认知。2025年以来,累计开展宣传活动20余次,现场解答咨询300余人次。惠民让利,电子支付“备受青睐”,联合金融机构针对牛马市场交易场景码牌推出支付满减优惠,以“扫码立减”“满额抽奖”等惠民活动引导更多群众主动扫码支付,有效提升电子支付使用率。2025年以来,辖内金融机构累计通过优惠活动为码牌交易双方提供优惠交易6.9万次,进一步激活市场交易活力,实现支付服务与产业发展的良性互动。

## 建行黔南州分行

### 开展主题宣讲引导学生“认识人民币”



**本报讯(吴莹莹)** 为提升青少年金融安全防范意识,切实做好金融知识普及工作,建行黔南州分行组织青年志愿者走进都匀市第六小学,开展人民币防伪与反假币主题宣讲活动,将实用的金融知识搬进小学课堂。

活动中,志愿者以“认识人民币”为授课主题,借助多媒体PPT、新版人民币实物开展教学,结合小学生认知特点,摒弃枯燥理论,从人民币水印、安全线、光彩光变数字等防伪要点逐一讲解,对照实物人民币手把手示范辨别技巧。授课过程穿插趣味问答、现场观摩互动,学生们踊跃参与、近距离观察钱币细节,课堂氛围轻松热烈,针对学生日常使用零花钱的场景,志愿者重点科普收到假币如何妥善处理,引导学生树立正确的金钱观念。学生们全神贯注听讲,主动提问交流,在欢乐的氛围中学会反假币知识,许多学生表示,通过本次课程学会了快速分辨真假人民币,今后会把学到的知识分享给家人。

下一步,建行黔南州分行将持续深耕金融知识普及志愿服务,常态化开展进校园、进社区宣教活动,不断延伸金融服务触角,以青年志愿力量筑牢全民反假防线,守护群众“钱袋子”安全。

图为工作人员为学生们讲解人民币知识

## 中国银行都匀分行

### 开展共建活动 巩固银担合作成果

**本报讯(卢全丹)** 为巩固银担合作成果,拓展交流深度,进一步激发团队活力,近日,中国银行都匀分行联合黔南州融资担保有限责任公司开展“银担聚力·共创未来”主题共建活动,双方干部职工积极踊跃参赛,在趣味互动和体育竞技中增进情谊、凝聚共识,取得良好成效。

在趣味游戏中,设置了撕名牌、同心击鼓球等集体趣味游戏,参赛队员们配合默契,协同协作,在轻松愉快的游戏氛围中互帮互助,充分展现出干部职工朝气蓬勃、活力满满的精神风貌。

随后,体育竞技赛事正式拉开帷幕。在羽毛球、气排球比赛中,参赛队伍严格遵守比赛规则,参赛队员精神饱满、奋勇争先,在赛场上沉着应对、全力以赴,精准传球、精彩扣杀都赢得现场阵阵掌声,充分展现了顽强拼搏、永不言弃的体育精神。

在拔河比赛中,双方队员整齐列队,紧握绳索,全力以赴,场外职工呐喊助威,现场气氛一路高涨,充分展现两家单位同心同向、敢拼敢干的团队风貌。

下一步,中国银行都匀分行将持续深化与黔南州融资担保有限责任公司的业务联动和资源共享,把团结拼搏、协作奋进的精神转化为履职尽责、干事创业的工作动力,以务实举措助力地方金融事业稳健发展。

图为同心击鼓趣味游戏



## 交通银行黔南分行

### 开展主题宣传切实防范养老诈骗



**本报讯(刘涛 记者 张珍妮)** 为筑牢中老年群众反诈防线,切实防范养老诈骗,近日,交通银行黔南分行走进黔南州老年大学广场舞大赛现场,依托赛事人流量大、老年群众集中的特点,开展沉浸式反诈主题宣传。

活动现场,工作人员布设反诈宣传横幅、案例展板,利用节目候场、赛事休息间隙面对面宣讲。宣讲结合黔南州高发诈骗实例,重点拆解养老理财返利、保健品圈套、冒充亲友借钱、冒充公检法四类骗局,普及不轻信陌生人来电、不透露银行卡密码、不随意转账的“三不”准则。

下一步,交通银行黔南分行将持续联动文体活动,常态化落地金融反诈进广场、进社区,做实适老化金融宣教。

图为活动现场

## 工行都匀桥城支行

### 童心逐梦暖初夏 金融相伴护成长



**本报讯(郭爱佳)** 为践行“金融为民”服务初心,传递金融温度,近日,工行都匀桥城支行开展庆祝“六一”国际儿童节暖心主题服务活动,以趣味体验、金融科普、贴心便民服务,让小朋友们度过一个欢乐、充实、有意义的节日。

为打造童趣满满的服务氛围,提升客户服务体验,该行升级厅堂服务场景,精心布置营业大厅,悬挂彩色气球、摆放精美小礼品,打造温馨活泼的童趣乐园。针对节日期间前来办理业务的亲子家庭,工作人员贴心地为小朋友送上精美礼品,用细致入微的暖心服务,让每一位到访客户真切感受到银行的温情与温度。

依托网点阵地优势,该行以儿童节为契机,常态化开展金融知识科普活动,工作人员利用通俗易懂、生动有趣的语言,向在场小朋友普及人民币识别、理性消费、零钱储蓄、个人信息保护等金融知识,引导孩子们树立勤俭节约的消费观念和风险防范意识。

此次活动为孩子们带来了欢乐的节日体验,有效推动了金融知识普及常态化、生活化,让金融知识走进少年儿童日常生活。下一步,工行都匀桥城支行将持续坚守金融为民初心,立足群众多元化金融需求,常态化开展各类惠民、利民主题服务活动,持续深耕青少年金融教育、社区普惠服务、公益帮扶等事业,以专业金融服务、暖民生举措、扎实公益担当,护航少年儿童茁壮成长。

图为工作人员和小朋友合影

## 都匀融通村镇银行

### 提升群众防范意识 筑牢金融安全防线



**本报讯(李娜)** 为切实提升群众防范经济犯罪意识,筑牢区域金融安全防线,近日,都匀融通村镇银行开展了打击和防范经济犯罪主题宣传活动,以接地气、有温度的金融宣传服务,践行地方村镇银行社会责任。

活动现场,工作人员针对非法集资、电信网络诈骗、非法金融放贷等各类高发经济犯罪手段,通过设立宣传台、发放宣传折页、现场案例讲解、答疑解惑等多种形式,用通俗易懂的语言,向过往群众剖析犯罪典型案例,揭露各类金融陷阱的作案手法,重点提醒群众警惕高息理财诱惑、陌生转账要求、虚假投资平台、不明网络链接等风险,耐心讲解正规金融办理流程,引导群众树立理性投资、合法理财、谨慎交易的金融理念,牢牢守住个人“钱袋子”。许多群众驻足聆听、咨询提问,活动累计发放各类金融安全宣传资料200余份,直接覆盖群众200余人次,工作人员全程耐心细致回应群众疑问,精准普及金融防骗知识,收获现场群众的广泛好评与一致认可。

通过开展宣传,有效提升了群众金融风险识别能力和自我防范意识,营造出“人人识诈、人人反诈、人人反诈”的浓厚金融安全氛围。下一步,都匀融通村镇银行将持续深耕地方金融服务,把防范经济犯罪、金融反诈宣传融入日常经营服务全过程,常态化开展进社区、进乡村、进商户等多元化宣传活动,不断延伸金融服务触角,全力守护群众财产安全,为维护辖区金融秩序稳定、营造安全健康的金融环境贡献力量。

图为工作人员为群众宣讲金融知识

**主办单位**

黔南州人民政府金融工作办公室  
中国人民银行黔南州分行  
黔南州银行业协会  
黔南州保险行业协会

## 中国银行都匀大西门支行

### 普及助学贷款惠民政策 提升学生反诈防范意识

**本报讯(欧阳可芳)** 为普及国家生源地信用助学贷款惠民政策,提升在校学生金融反诈防范意识,筑牢校园金融安全防线,近日,中国银行都匀大西门支行走进贵州机电职业技术学院开展助学贷款政策宣讲暨反诈知识进校园宣传活动。

活动现场,工作人员围绕生源地信用助学贷款申请条件、最新贷款额度、在校贴息政策、还款方式、续贷流程及征信影响等重点内容进行细致讲解,现场解答学生关于贷款办理、还款逾期、延期政策等常见疑问,让学生清晰知晓惠民助学贷款政策,切实减轻就

学经济压力。同时,结合当前高发校园电信网络诈骗案例,工作人员从假借助学贷款代办、额度提额、征信修复、注销校园贷、刷单返利等典型骗局给予警示教育,提醒学生远离非法校园网贷、网络高利贷,严守个人信息,做到不轻信、不透露、不转账。

此次宣传活动有效普及了助学贷款惠民政策,进一步提升了学生群体识诈、防诈、反诈能力。下一步,中国银行都匀大西门支行将持续开展校园金融宣教活动,精准落实助学贷款惠民举措,以金融力量护航学子逐梦之路、守护平安校园环境。



活动现场