

中国人民银行贵州省分行

探索构建“四方联动”宣传机制 以金融担当传递民生温度

本报讯 今年以来，中国人民银行贵州省分行坚持“支付为民”的初心使命，引领精准宣传实践，聚焦残障特殊群体获取反诈知识困难的短板，探索构建“央行统筹、残联搭台、公安支撑、银行参与”的“四方联动”宣传工作机制，打造“实效打底、温度赋能”的精准滴灌式反诈宣传格局。截至5月末，已组织全省55家银行机构开展助残反诈宣传1036场，受益人超6.85万人次，助力特殊群体提升反诈识别能力，收获贵州省残联感谢信，得到地方公安、社区及有关单位认可，被省内外17家新闻媒体报道。

聚焦实效强根基，网点阵地筑屏障。立足银行网点核心阵地，全面升级无障碍反诈宣传服务体系，筑牢助残反诈“第一道防线”。构建专属宣传矩阵，统一下发大字版、图文版、有声版三类无障碍反诈宣传物料，精准匹配视力、听力等不同类型残障人士的反诈知识需求，在全省3152个银行网点滚动播放联合省残联、贵阳公安制作的“普通话+手语”的反诈宣传视频，依托LED屏、自助设备等多渠道布设反诈提醒。提升无障碍服务能力，建立反诈手语学习长效机制，夯实银行员工服务

听障人群的专业能力，联动残联、公安、特殊教育学校拍摄反诈宣传手语教学视频，邀请专业手语老师为银行一线员工开展反诈手语技能培训；指导银行机构发行助残联名卡，推动助残金融服务从“单次宣传”向“常态化权益保障”升级。优化便民服务配套，激活银行助残绿色通道与爱心服务岗，配备轮椅、助听器等辅助设备，为残障人士提供优先办理、全程陪同的专属服务，实现反诈宣传与便民服务同频发力。

厚植温度优服务，精准滴灌通末梢。截至5月末，组织银行机构开展反诈宣传“暖心三进”活动793场，让金融服务温度向残障群体传递，打通反诈宣传“最后一公里”。走进特殊教育学校，残联全程配备专业手语翻译，民警重点讲解“虚假就业”“刷单返利”等高发诈骗类型，银行员工通过情景模拟教学支付安全知识，让特殊教育学校师生在寓教于乐中学习反诈知识。走进残障福利机构，依托残联对接残疾人康复中心、日间照料中心、就业帮扶基地，由民警、银行员工剖析典型案例，进行反诈提醒。走进社区残疾人家庭，联合社区、民警开展“一对一、面对面”上门宣讲，走进709户残障

家庭，重点拆解“爱心众筹诈骗”套路，手把手教会账户使用和安全支付常识。

依托赛事强宣传，全民反诈凝聚力。联动省残联，依托群众喜闻乐见的体育赛事，推动助残反诈宣传与公益传播深度融合，营造全民参与、共同守护的浓厚氛围。以“贵州村超”冠军赛为契机，组织银行机构作为助残方队面向残障群体和观赛群众开展反诈宣传，参加开幕式巡游，传递“金融助残反诈”理念。赛场周边设置助残反诈宣传专区，向残障人士及家属讲解防诈技巧，向参赛选手、工作人员开展防范“虚假赛事报名”的风险提示。参与“积善贵州·残健同行”活动，组织银行机构在“全国助残日”参加省级公益宣传，向残障人群解锁新型诈骗套路、普及反诈知识受到广泛欢迎，收获省残联的感谢信，进一步提升金融助残反诈的影响力。

下一步，中国人民银行贵州省分行将持续深化警银残协作常态化宣传机制，立足残障人群现实需求，探索精准适配的宣传方式，以金融力量护航特殊群体财产安全，保障合法权益，为建设更高水平的平安贵州、幸福贵州贡献央行力量。（来源：中国人民银行贵州省分行）

反诈守初心 理财护万家 (一)



近期，虚假投资理财类案件频发，我将根据几个真实案例，为大家解析诈骗分子的套路，帮助大家加强防范意识，守护自身钱袋子。

案例一

遵义市吴先生刷抖音看到免费学炒股广告，随即点击添加陌生人为好友，被拉入炒股群后，群里“导师”一对一“指导”吴先生小额盈利后，诱导吴先生参与“保底收益70%”的期货操盘项目；吴先生轻信“导师”下载虚假交易平台，并借款贷款筹集200余万元投入该平台后，被踢出群聊、无法提现，最终血本无归。



诈骗套路第一步
伪装“资深分析师”
免费荐股教学引流
宣传保本高息、稳赚不赔



嘿嘿，免费荐股，进群看看

诈骗套路第二步：
“指导”受害人在正规平台或
虚假平台小额盈利



不错，还真挣钱了

诈骗套路第三步：
诱导大额投入



保底收益70%的期货操盘投资项目

来源：中国人民银行贵州省分行支付结算处



建行贵定支行

金融“柜台”进车间 一站式服务暖人心



工作人员为工人办理业务

本报讯 (陈菲 吴莹莹) 今年以来，建行贵定支行锚定实体经济主线，扎实推进一体化经营，积极拓宽客户渠道，不断夯实客户资源根基，持续增强市场竞争力与价值创造水平。

在实地走访中，该行了解到本地一家制衣企业吸纳了大批留守妇女、残障人士等群体务工，厂里原有薪资发放方式繁琐，工人支取工资多有不便，企业急需一套安全高效的代发薪资方案。得知企业诉求后，该行迅速上门服务，细致讲解代发工资业务优势与配套金融保障服务，高效敲定合作事宜，成功落地全厂代发工资业务，此次业务覆盖全厂160名在岗员工。该厂车间内有20余名听力障碍员工，日常语言沟通存在较大障碍，面对特殊服务难题，该行摒弃标准化办理模式，量身定制暖心服务方案，工作人员打印了图文并茂的业务操作文字指引，随身携带手写白板，在办理过程中配合手势比划、文字书写耐心交流，在机器轰鸣、环境嘈杂的

生产车间里逐一沟通确认，细致稳妥完成每位员工的银行卡激活、功能开通等全流程业务。

同时，厂区务工人员多为中年妇女，日常工作繁忙，往返城区银行网点耗时费力，为切实减轻工人们办事负担，该行创新推出移动上门服务，将简易金融“柜台”直接搬进生产车间，现场一站式完成开卡、激活、咨询等全部业务。贴心上门服务不仅保障所有务工人员薪资每月准时足额到账，也细致守护了特殊务工群体的资金安全、用卡权益与合法劳动保障。

下一步，建行贵定支行将始终坚守金融服务实体经济的初心使命，持续深化对公业务联动，不断拓宽普惠金融、民生金融服务覆盖面，持续聚焦新市民、残疾人、留守务工人员等客群的“急难愁盼”，以更有温度、更贴合群众需求的金融举措助力稳定就业、保障民生福祉，为地方实体经济稳步发展注入金融力量。

邮储银行龙里县支行

反诈宣传进企业 守护职工“钱袋子”

本报讯 (冯蓉) 为筑牢企业金融安全屏障，提升企业从业人员反诈防骗能力，守护企业与职工资金财产安全，近日，邮储银行龙里县支行“金铃铛”反诈宣传小分队走进贵州股权交易中心有限公司，开展精准化反诈知识进企业宣讲活动。

活动现场，宣传人员结合辖区高发诈骗案情，聚焦虚假股权投资、冒充金融机构、刷单返利、虚假融资、股权投资等骗局，以通俗讲解拆解诈骗惯用套路、行骗特征与甄别方法。针对股权投资行业特性，着重警示员工远离“高收益理财”“原始股投资”“代办挂牌融资”等不实项目，不轻信陌生电话、可疑链接，拒绝非正规投资理财渠道。同时，还普及了《反电信网络诈骗法》条文，围绕个人信息防护、银行卡规范使用、大额转账风险检验等实用内容科普常识，明确索要验证码、远程共享屏幕、催促紧急转账多为诈骗陷阱。工作人员现场指导在场员工下载注册国家反诈中心APP，用好反诈防



为企业员工宣讲金融知识

工具。

此次宣讲精准贴合企业经营实际，既夯实了职工反诈防骗基础，也进一步密切银企合作关系。下一步，邮储银行龙里县支行将持续坚持反诈宣传常态化、精准化，紧盯重点行业、重点群体持续开展普惠宣教，做实金融反诈服务，切实履行金融机构社会责任。

工行都匀分行

以科技力量打通金融服务便民通道

本报讯 (吴雪娇) 今年是“十五五”开局之年，为积极响应全国科技活动周与全国科技工作者日工作部署，工行都匀分行紧扣“奋进‘十五五’科技谱新篇”活动主题，深度践行金融科技惠民理念，近日，工行都匀分行联合中国人民银行黔南州分行开展专项宣传活动，以科技力量打通金融服务便民通道，切实守护群众金融消费安全。

本次活动聚焦民生金融痛点，重点破解老年群体数字金融操作困难、大众金融风险防范意识薄弱等问题。活动采用“理论宣讲+案例科普+趣味互动+实操体验”的多元模式，将专业的金融科技知识转化为接地气、易上手的惠民服务，让金融科技成果真正惠及广大群众。

针对老年客户服务需求，该行工作人员围绕手机银行适老化、智能柜员机等设备开展专项教学。细致演示大字显示、语音播报、养老缴费、快捷查询等便民功能，手把手拆解转账、缴费等高频业务操作流程；同时，普及养老储蓄、专属理财、惠民补贴等特色服务政策，切实帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，轻松享受智能化、便捷化的智慧养老金融服务。

金融安全宣教环节干货满满。工作人员结合真实案例，全方位普及反洗钱、反假币、合规用卡、理性理财等核心知识，深度剖析高息诱惑、虚假养老理财、电信诈骗等常见骗局套路。重点讲解银行卡出租出借、账户转借的法律风险，引导群众树立“理性投资、安全用卡”的金融理念，自觉远离各类金融违法陷阱。

为打破传统宣讲的单一模式，活动设置有有奖问答、现场答疑互动环节。工作人员围绕金融科技操作、反诈防骗技巧等重点内容设计趣味题目，群众踊跃参与、积极提问，在轻松的氛围中快速掌握金融知识。宣讲结束后，专人一对一指导客户实操智能金融设备，纠正操作误区并讲解风险提示，切实解决群众“不会用、不敢用”的难题。

此次活动有效整合了优质宣教资源，精准聚焦重点人群需求，既彰显了金融科技的便民温度，又筑牢了辖区金融安全防护网，获得了群众的一致好评。下一步，工行都匀分行将持续深耕金融科技普惠事业，建立常态化科普宣传机制，主动下沉社区、乡村开展巡回宣讲。优化分众化、精准化科普服务，深化政银协同联动，以科技创新赋能金融服务升级，用暖心金融守护民生幸福，为地方金融高质量发展注入强劲科技动力。

图为工作人员指导客户使用智能设备

